

ARTIKEL 1 – ORGANISATIE

1.1. **Renault België Luxemburg NV**, met maatschappelijke zetel op Bergensesteenweg 281 te 1070 Anderlecht, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0403.463.679 en de onderneming Tayo bvba, met maatschappelijke zetel op Schattenslaan 20 te 1410 Waterloo, ingeschreven bij de Kruispuntbank van Ondernemingen met het nummer 0867.100.618, onderaannemer van Renault België-Luxemburg (hierna samen de "*Organisator*" genoemd), organiseren een wedstrijd zonder aankoopverplichting die zich afspeelt in België van 9 t.e.m. 15 september en in het Groothertogdom Luxemburg van 1 juli t.e.m. 30 september 2020 (hierna de "*Wedstrijd*" genoemd).

1.2. De voorwaarden en modaliteiten van de Wedstrijd "RENAULT ARKANA" vormen het onderwerp van het huidige reglement (hierna het 'Reglement') beschikbaar op de websites www.renault.be en www.renault.lu.

1.3. De deelname aan de Wedstrijd impliceert noodzakelijkerwijs de aanvaarding door de Deelnemer zonder voorbehoud van alle bepalingen van dit Reglement. De niet-naleving van het Reglement door de Deelnemer, alsook elke betwisting van de geldigheid, de tegenstelbaarheid of de toepasbaarheid van een of meerdere bepalingen ervan, leidt automatisch tot de zuivere ongeldigheid van zijn deelname evenals tot het verlies van zijn eventuele prijs, zonder dat de aansprakelijkheid van de Organisator hierdoor in het gedrang kan komen.

ARTIKEL 2 – DEELNAMEVOORWAARDEN

2.1. Deelname aan de Wedstrijd is gratis en niet onderworpen aan enige aankoopverplichting.

2.2. De voorwaarden vereist op het ogenblik van deelname aan de Wedstrijd zijn de volgende:

- Een privé-persoon van minstens 18 jaar oud zijn, en houder van een geldig rijbewijs
- Met permanente verblijfplaats op het Belgische of Luxemburgse grondgebied.

2.3. Uitgesloten van het recht op deelname aan de Wedstrijd zijn: de Organisator, hun werknemers, medewerkers en vertegenwoordigers alsook elke persoon betrokken in de organisatie van de Wedstrijd.

Zijn eveneens uitgesloten van het recht op deelname aan de Wedstrijd de leden, in de eerste graad, van de familie van de personen bedoeld in de voorgaande alinea, evenals de personen die onder hetzelfde dak leven.

2.4. De deelname is strikt op naam en de Deelnemer mag in geen enkel geval deelnemen onder meerdere pseudoniemen, met meerdere adressen of voor rekening van andere Deelnemers.

De deelname is persoonlijk en mag in geen enkel geval aan derden overgedragen worden.

2.5. De Organisator mag te allen tijde eender welke Deelnemer uitsluiten van de Wedstrijd naar aanleiding van een inbreuk op een van de deelnemingsvoorwaarden of in geval van misbruik of poging tot misbruik, misleiding of poging tot misleiding om met name de kansen op winst te verhogen, zonder afbreuk te doen aan enige andere maatregel die de Organisator geschikt zou achten. Georganiseerde of collectieve deelnames worden als misbruik beschouwd.

2.6. De Deelnemer geeft de Organisator toestemming om de conformiteit van de meegedeelde identiteit en adresgegevens te verifiëren met de gegevens van zijn identiteitskaart.

ARTIKEL 3 – MODALITEITEN VAN DE WEDSTRIJD

3.1. Verloop van de Wedstrijd

Dit zijn de opeenvolgende etappes om deel te nemen aan de wedstrijd.

Via de wedstrijd op internet:

- 1) De Deelnemer speelt via de webpagina www.renault.be (voor Deelnemers gedomicilieerd op Belgisch grondgebied) of www.renault.lu (voor Deelnemers gedomicilieerd op Luxemburgs grondgebied) die gewijd is aan de wedstrijd Arkana, na eventueel een e-mail ontvangen te hebben die hem op de online Wedstrijdpagina uitnodigt of na doorgestuurd te zijn naar deze webpagina vanaf zijn Facebookprofiel of na op een banner geklikt te hebben op een website die hij heeft bezocht, of na een QR-code gescand te hebben.
- 2) De Deelnemer moet de volgende vragen beantwoorden:

Wat is de naam van de sportieve versie van de Arkana?
Zen, Cool, R.S. Line
- 3) De deelnemer moet vervolgens een korte enquête invullen aangaande zijn autoprofiel.
- 4) Bij correct antwoord op de vraag over de Arkana zal de deelnemer automatisch een kans ontvangen om deel te nemen aan de trekking voor het winnen van een elektrische Cube-fiets of een ballonvaart en een gastronomisch diner.
- 5) Alle kosten voor deelname aan de Wedstrijd (telefoon, internetverbinding enz.) zijn ten koste van de Deelnemer. Geen enkele terugbetaling wordt toegekend.

ARTIKEL 4 – PRIJS

4.1. De prijs van de Wedstrijd bestaat uit:

- 14 elektrische fietsen Cube Town Sport Hybrid One 400 grijs 2021 (of evenwaardig bij een Barracuda-verdeler) met elk een cataloguswaarde van € 2049 incl. btw (21 %).
- 28 Bongoboxen voor een Ballonvaart en een gastronomisch diner met elk een waarde van € 699,80 incl. btw (21 %).

4.2. De Prijs is ondeelbaar en kan niet doorgegeven of omgeruild worden voor geld, bonnen of eender welke andere prijs.

ARTIKEL 5 – AANWIJZING VAN DE WINNAARS

5.1. De trekkingen om de winnaars aan te duiden vinden plaats tegen ten laatste 31/10/2020 door het bureau Tayo uit de deelnemers die het juiste antwoord hebben gegeven op de wedstrijdvrage.

5.2. De winnaar wordt persoonlijk op de hoogte gebracht per sms, telefoon of e-mail.

5.3. De winnaar beschikt over een termijn van **8 dagen**, te tellen vanaf de dag dat hij per sms, e-mail of telefoon op de hoogte gebracht is van zijn winst, om bij de Organisator te bevestigen door een e-mail te sturen naar het volgende adres: lvdp@tayo.be waarin hij bevestigt dat hij zijn Prijs (Cube-fiets) wil ontvangen en naar welke deelnemende erkende Renault-concessie hij wil gaan om zijn Prijs (Cube-fiets) op te halen. De Bongo-boxen worden per post opgestuurd naar het officiële adres van de winnaars.

Indien zich binnen deze termijn geen winnaar heeft gemeld, wordt de Prijs automatisch geacht te zijn geweigerd en wordt een nieuwe winnaar geselecteerd.

5.4 Niettegenstaande hetgeen voorafgaat, zal er geen enkele briefwisseling, telefonische communicatie of eender welke andere vorm van communicatie betreffende de Wedstrijd of de aanwijzing van de winnaars plaatsvinden tussen de Organisator en de Deelnemer.

ARTIKEL 6 – VERZEKERINGEN EN VERANTWOORDELIJKHEDEN

6.1 De deelname aan de Wedstrijd is op het risico van de Deelnemer.

In geen enkel geval kan de Organisator aansprakelijk gesteld worden voor enige ongelukken of schade ingevolge de deelname aan de Wedstrijd, de toekenning van de prijs of het gebruik ervan.

De Organisator houdt zich het recht voor om de Wedstrijd, zijn verloop, de deelnamevoorwaarden of de te winnen prijzen te wijzigen, zelfs op te schorten of te annuleren, indien onvoorziene omstandigheden of omstandigheden buiten zijn wil om, dit rechtvaardigen.

De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor een slechte werking van het internet of van de technische dienstverleners die de onmogelijkheid van deelname, het verlies of de vertraging in een deelname met zich meebrengen. De Organisator kan in geen geval aansprakelijk worden gehouden voor een eventuele incompatibiliteit tussen de technologieën gebruikt voor de Wedstrijd en de *hardware* of *software* configuratie gebruikt door de Deelnemer.

Behoudens zware of opzettelijke fout, zal de Organisator niet aansprakelijk gesteld kunnen worden gehouden voor eventuele schade van welke aard dan ook die zou volgen uit de deelname aan deze Wedstrijd of de organisatie ervan, de aanduiding van de winnaars en de toekenning of niet-toekenning van de prijzen. De Organisator kan evenmin aansprakelijk worden gehouden voor enige wijziging, opschorting of annulering van de Wedstrijd.

De huidige clausule is eveneens van toepassing ten aanzien van het personeel van de Organisator, zijn vertegenwoordigers en medewerkers alsook de derden die door hem zijn aangeworven in het kader van de organisatie van de Wedstrijd.

6.2 Tegen het resultaat van de lottrekking of de aanduiding van de winnaars is geen enkel beroep mogelijk.

ARTIKEL 7 – BESCHERMING VAN DE PERSOONSGEGEVENS

7.1 De gegevens van persoonlijke aard worden verzameld naar aanleiding van de Wedstrijd. Deze gegevens worden verwerkt door Renault België Luxemburg NV uitsluitend voor dit doel. De gegevens worden bewaard voor de duur van het doel en het beheren van eventuele geschillen.

7.2 Met de toestemming van de Deelnemer zullen zijn gegevens ook verwerkt worden voor direct marketingdoeleinden van "RENAULT"- en "DACIA"- producten. In dit geval zullen de gegevens evenals aan de netwerken en partners van de RENAULT-groep worden meegedeeld. De Deelnemer kan zijn toestemming op elk gewenst moment intrekken.

7.3 De Deelnemers garanderen dat de door hen meegedeelde gegevens correct, volledig en actueel zijn.

7.4. De Deelnemer heeft een recht op toegang, op rectificatie, op beperking van de verwerking, op verwijdering of op overdraagbaarheid van de gegevens van persoonlijke aard die hem aanbelangen. Deze rechten, onder andere het recht om de toestemming in te trekken, kunnen kosteloos worden uitgeoefend door een e-mail te sturen naar het adres contact-client@renault.be. Renault België Luxemburg NV mag aan de Deelnemer vragen om zich te legitimeren. De Deelnemer heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Gegevensbeschermingsautoriteit

ARTIKEL 8 – PUBLICATIE VAN DE NAAM VAN DE WINNAAR

Met de winnaar zijn toestemming publiceert Belgium Luxemburg NV een foto van hem die is genomen tijdens de Prijsverhandiging, en vermeldt zijn identiteit en woonplaats op de website van de Wedstrijd, op Renault.be, Renault.lu, Dacia.be, Dacia.lu en in zijn eigen sociale media (zoals Facebook, Instagram of Youtube).

ARTIKEL 9 – TOEPASSELIJKE WET EN RECHTBANKEN

Het onderhavige Reglement wordt beheerst door het Belgische recht.

Elk geschil valt onder de exclusieve bevoegdheid van de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van Brussel.

Drogenbos, 29/06/2021